

Vraag en Antwoord

Kleinschalige opvang (KSO)

locaties van Re-Care

Spreekt de doelgroep van de KSO-locaties Nederlands?

Dat ligt eraan hoe lang de jongere in Nederland is. De één spreekt beter Nederlands dan de ander, maar ze doen allemaal hun best om de taal te leren. Op de locatie spreken we zo veel mogelijk Nederlands met de jongeren om hun Nederlandse taal te bevorderen.

Wat is precies de doelgroep?

Alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV's) zijn jongeren van gemiddeld 15-18 jaar die zonder ouders of andere begeleiders naar Nederland zijn gekomen. Zodra een jongere een verblijfsvergunning heeft en er een plek is, kan een pupil bij Re-Care geplaatst worden (zie ook onderwerp: wie meldt aan?).

Is er altijd begeleiding en wanneer is er begeleiding?

Op de KWG's (kinderwoongroepen) is er 24 uur per dag begeleiding aanwezig. 's Ochtends en overdag, als de jongeren op school zitten, is er 1 begeleider op de locatie. Zodra de jongeren uit school komen tot 's avonds 23.00 uur zijn er per KWG locatie 2 medewerkers aanwezig. In de nacht is er altijd een slaapdienst aanwezig. Op de KWE's (kleine wooneenheden) is er dagelijks een paar uur begeleiding aanwezig. Dit is veelal in de ochtend, voordat de jongeren naar school gaan en aan het einde van de middag/ begin van de avond.

Alle medewerkers zijn minimaal MBO-4 geschoold en hebben een opleiding gericht op sociaal werk, pedagogiek of jeugdzorg.

Waarom zijn deze jongeren hier, is dit terecht?

De jongeren zijn gevlucht naar Nederland, bijvoorbeeld vanwege oorlog of armoede. Zie ook onderwerp: 'taakstelling'.

Wat is de nationaliteit van deze jongeren?

Alle jongeren hebben in Nederland een verblijfsvergunning gekregen. Ze houden hun eigen nationaliteit en na inburgering kunnen ze Nederlanderschap aanvragen. Voor meer vragen rondom verblijfsstatus aanvragen en inburgering zie <https://ind.nl/nl/met-een-verblijfsvergunning-wonen-in-nederland/inburgering-bij-sterkere-verblijfsvergunning-en-naturalisatie>

Uit welke landen komen de jongeren?

Op dit moment wonen er bij Re-Care vooral jongeren die zijn gevlucht uit Syrië, Eritrea, Somalië, Afghanistan en soms Irak.

Gaan de jongeren naar school en zo ja, waar gaan ze naar school?

De jongeren starten allemaal op het ISK (internationale schakelklas) in Drachten, Leeuwarden, Sneek of Heerenveen

Zodra het taalniveau op A2 zit stromen de jongeren door naar de entreeopleiding van het MBO. (www.firda.nl/jongeren/studierichtingen/entree.)

Na afronding van de entree opleiding (veelal een jaar) kunnen ze doorstromen naar MBO niveau 2.

Vanuit Nidos en Re-Care wordt er actief gestuurd op schoolgang en ontwikkeling van de taal, zodat jongeren zo snel mogelijk regulier onderwijs kunnen volgen.

Soms lukt het jongeren niet om naar school te gaan of te leren. Deze jongeren gaan dan naar de dagbesteding of volgen een inburgeringstraject bij de gemeente als ze 18 jaar of ouder zijn.

Waar kan ik terecht met eventuele klachten of vragen?

U kunt altijd terecht bij de aanwezige groepsbegeleiding. Elke locatie heeft een telefoonnummer en e-mailadres, deze worden aan omwonenden verstrekt bij de opening van een locatie. De nabije bewoners ontvangen een informatiefolder van de jongeren en Re-Care met daarop de contactgegevens van de locatie en ook een uitnodiging om langs te komen voor kennismaking. Als u een officiële klacht wilt indienen omdat u er met de locatie en de gemeente niet uitkomt, dan kunt u het klachtenformulier invullen dat te vinden is op de website van Re-Care.

Kan ik ook ergens bij helpen?

Mocht u een concreet voorstel hebben over wat u zou kunnen betekenen voor de jongeren, mag u contact opnemen met de contactpersoon van de betreffende locatie (zie onderwerp: wie is het aanspreekpunt?). Verder helpt het de jongeren enorm om zich welkom te voelen als u op straat gedag zegt of een praatje met ze maakt.

Hoe lang blijven de jongeren hier wonen?

In principe blijven de jongeren op de woongroep totdat zij 18 jaar zijn, of zodra gezinshereniging heeft plaatsgevonden. Als de jongere ertoe in staat is, mag hij/zij, in overleg met meerdere partijen, op zichzelf gaan wonen. Als een jongere na zijn/haar 18e verjaardag nog niet zelfstandig genoeg is, is er door middel van verlengde opvang een mogelijkheid om nog wat langer op de woongroep te blijven wonen. Voor meer informatie zie www.nidos.nl/opvang.

Waarom zijn de jongeren hier alleen?

Over het algemeen is de reden hiervoor dat het te onveilig of te duur is om met de hele familie of met het hele gezin te vluchten. Voor meer informatie zie www.nidos.nl/opvang.

Blijven de jongeren in deze gemeente wonen?

Ja. De jongeren zijn gekoppeld aan de taakstelling van de gemeente waarin zij geplaatst worden. Als er gezinshereniging plaatsvindt is ook deze gekoppeld aan eerder genoemde gemeente. De taakstelling wordt bepaald door de rijksoverheid. De gemeente moet in samenwerking met woningcorporaties voldoen aan deze taakstelling. Zie ook onderwerp: 'taakstelling'.

Hoe oud zijn deze jongeren gemiddeld?

De jongeren op de woongroepen zijn gemiddeld tussen de 15 en 18 jaar oud, soms met uitloop naar 21 jaar.

Informatie rondom huisvesting

Jongeren verblijven tijdelijk (van een aantal maanden, tot meerdere jaren) op de locaties van Re-Care. Zij krijgen uiteindelijk vervolghuisvesting op basis van de taakstelling (zie ook onderwerp: taakstelling). De jongeren hebben recht op een aantal vergoedingen of materialen om hun start in Nederland goed te laten verlopen zodat ze mee kunnen doen in de samenleving. Hierbij valt te denken aan een fiets, kleding en ov-kaart. Er zijn verschillende vormen waarbij sommige zaken eenmalig en andere structureel vergoed worden. Verder maken zij gebruik van eventuele gemeentelijke regelingen zoals sport- en cultuurfondsen.

Mogen deze jongeren ook aan het werk?

Zodra jongeren een verblijfsstatus hebben, mogen ze aan het werk. Omdat alle jongeren die bij Re-Care verblijven een verblijfsstatus hebben, motiveren we de jongeren dan ook om baantjes te zoeken. De ervaring is dat de meeste jongeren graag willen werken naast school om wat extra geld te verdienen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan bezorgen, inpakwerk, horeca of in de supermarkt als vakkenvuller.

Mogen er vrienden langskomen op de woongroep?

We stimuleren zoveel mogelijk om contact te maken met leeftijdsgenoten, maar stellen hier vanzelfsprekend wel paal en perk aan volgens de regels van de woongroep.

Wat is het verschil tussen Re-Care en COA?

Het COA is het centraal orgaan voor opvang asielzoekers en is alleen bij jongeren betrokken op het moment dat ze nog geen status hebben. Zodra een jongere geplaatst wordt bij Re-Care is het COA soms nog betrokken bij de overdracht en informatieverstrekking. Daarna is COA niet meer betrokken. Voor meer informatie over COA zie www.coa.nl



Wat is het verschil tussen Re-Care en Nidos wie doet wat?

Nidos neemt het tijdelijke voogdijschap op zich en regelt de opvang bij bijvoorbeeld contractpartners als Re-Care. Daarna blijven ze bij de jongeren betrokken: ze helpen ze bij hun ontwikkeling naar zelfstandigheid, begeleiden ze bij het omarmen van het alledaagse leven in Nederland of werken samen toe naar een veilige terugkeer. Iedere jongere heeft een eigen jeugdbeschermer vanuit Nidos die met enige regelmaat op de locaties aanwezig zijn.

Re-Care is contractpartner van Nidos in de provincie Friesland en voert de opvang en begeleiding voor deze jongeren uit in de verschillende gemeenten in Friesland. Iedere jongere heeft een eigen persoonlijk begeleider binnen Re-Care, die samen met hem alles regelt en werkt aan doelen en meer zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Re-Care en Nidos werken nauw samen in de begeleiding voor deze jongeren.

Voor meer informatie over Re-Care zie www.re-care.org.

Voor meer informatie over Nidos zie www.nidos.nl

Hebben deze jongeren een verblijfsstatus?

Ja, alle jongeren die bij Re-Care in een KWG of KWE wonen hebben een verblijfsstatus voor veelal 5 jaar. Met deze verblijfsstatus hebben ze dezelfde rechten en plichten als iedere andere jongere in Nederland.

Taakstelling

De taakstelling is de opdracht die een gemeente krijgt van de rijksoverheid over het aantal mensen dat elk half jaar in de gemeente opgenomen moet worden. Hiervoor werkt de gemeente samen met bijvoorbeeld woningbouwverenigingen. De jongeren die bij Re-Care wonen vallen onder deze taakstelling. Echter de huisvestingsverplichting wordt pas verzocht wanneer een jongere 18 gaat worden of wanneer er sprake is van gezinshereniging. De groep AMV'ers brengt geen extra plekken bovenop de taakstelling waardoor er niet meer woonruimte gevraagd wordt als zonder deze groep. Voor meer informatie: www.coa.nl/nl/taakstelling-gemeenten

Hebben deze jongeren familie in Nederland?

De jongeren zijn veelal alleen naar Nederland gereisd. Afhankelijk van de vluchtroute die de jongere heeft doorlopen heeft de vlucht langer of korter geduurd en is voor de verschillende jongeren ook anders verlopen. Sommigen hebben onderweg hele nare traumatische dingen meegemaakt, anderen hebben meer geluk gehad.

Sommige jongeren hebben ooms, tantes of neven of nichten in Nederland of Europa wonen. Veelal wonen deze familieleden nog in AZC's waardoor jongeren hier niet kunnen verblijven. Re-Care en Nidos vinden het belangrijk om de contacten tussen de familie in het land van herkomst en de jongere te laten plaatsvinden. Dit is een actief onderdeel in de begeleiding en hulpverlening.

Komt hun familie ook naar Nederland toe?

Zodra de jongeren een verblijfsstatus hebben, mogen ze een aanvraag indienen bij de IND voor gezinshereniging. De IND doet onderzoek en beoordeelt de aanvraag. Zie website IND voor aanvullende informatie rondom gezinshereniging <https://ind.nl/nl/verblijfsvergunningen/familie-en-partner>

Waarom zijn er meer jongens dan meisjes op de woongroepen?

De reis die de meesten moeten maken is gevaarlijk, onstabiel en risicovol. Dit is voor meisjes kwetsbaar, waardoor meestal de oudste jongen uit het gezin de reis maakt. <https://nos.nl/op3/artikel/2067181-waarom-vluchten-meer-mannen-dan-vrouwen>

Mag Re-Care kiezen wie er op een woongroep komen wonen?

Nee. De voogdijinstelling Nidos bepaalt welke jongere er van de wachtlijst op een locatie geplaatst wordt. Hierbij wordt gekeken door Nidos naar leeftijd, afkomst, cultuur, taal en geloofsovertuiging. Plaatsingen gaan altijd in overleg met de coördinator van de KSO locatie, waarbij er altijd gekozen wordt voor een gezonde afspiegeling van verschillende jongeren binnen een locatie.

Hebben de jongeren ook trauma's en krijgen en ze ook behandeling?

Deze jongeren hebben vaak al veel meegemaakt als ze in Nederland aankomen. Denk aan het achterlaten van hun ouders en familie, de vaak gevaarlijke reis en de onzekerheid. Daarbij krijgen ze te maken met cultuurverschillen, stressvolle procedures en onzekerheden waardoor de begeleiding van deze jongeren specifieke kennis en vaardigheden vergt. Nidos en Re-Care hebben in de afgelopen jaren veel ervaring opgedaan met deze jongeren en werken gezamenlijk vanuit de veerkracht methodiek. In de begeleiding staat het maken van contact met de jongeren centraal. De methodiek sluit aan bij lessen uit het verleden en stelt het belang van de jongere voorop, met als doel de veerkracht en autonomie van jongeren te versterken, hun invloed op het eigen leven te vergroten en voldoende zelfredzaamheid te bereiken om het eigen leven (weer) op te pakken. Voor meer informatie rondom de methodiek zie: <https://www.nidos.nl/veerkracht-methodiek>

Daarnaast werkt Re-Care met de Ujamaa methodiek. Deze methodiek is ontwikkeld om beter aan te sluiten bij de doelgroep, waarbij we ons richten op de volgende pijlers: gemeenschapsparticipatie, sleutelfiguren binnen de gemeenschap, family empowerment, contacten onderhouden met moskeeën, kerken en synagogen, eer binnen de familie en nauwe samenwerking met gemeenten en betrokken lokale organisaties. Voor meer informatie: <https://www.re-re.org/dienstverlening/academy/>. De combinatie van de veerkracht methodiek en Ujamaa methodiek werkt effectief in de begeleiding van deze jongeren. Echter, soms is er toch meer nodig in de vorm van behandeling of dagopvang. Re-Care en Nidos werken dan samen met de gemeente om passende zorg voor de jongeren te zoeken. Soms wordt er aanvullende begeleiding of behandeling vanuit Re-Care zelf geboden, of waar nodig van een andere externe jeugdzorgorganisatie.



Hoe zijn de jongeren in Nederland gekomen?

Zie onderwerp: "hebben de jongeren familie in Nederland"

Is er contact met ouders en de betrokkenheid van de ouders?

Zowel Re-Care als Nidos proberen geregeld contact te hebben met ouders (of andere familie). Dit kan soms een uitdaging zijn door taal of technische barrières (geen bereik of stroom). Contact met de familie is een pijler vanuit de Ujamaa methodiek van Re-Care en is standaard opgenomen in de doelen van de jongeren.

Wat betekent voogdij door Nidos?

Nidos is de landelijke voogdijinstelling voor AMV'ers. Nidos is daarmee verantwoordelijk voor het welzijn van de jongeren. Daarin werken zij samen met verschillende contractpartners zoals Re-Care. Elke jongere heeft een eigen jeugd-beschermer vanuit het Nidos. Voor meer informatie zie: <https://www.nidos.nl/opvang>.

Wie mag een jongere aanmelden bij de woongroep van Re-Care?

Alleen Nidos kan jongeren plaatsen op een woongroep voor AMV'ers.

Wie betaalt de begeleiding en de opvang voor deze jongeren?

Het ministerie van Justitie en Veiligheid is verantwoordelijk voor de financiering van deze jongeren.

Is de wijkagent ook betrokken?

Ja, Re-Care streeft ernaar om in goed contact te staan met politie en andere betrokken instanties. Bij alle locaties is voorafgaand aan het openen van de locatie al contact met de wijkagent en ook tussentijds is er regelmatig afstemming onderling.

Wat is het verschil tussen een KWE en een KWG?

Het verschil tussen kleine wooneenheden (KWE's) en kinderroegroepen (KWG's): in de KWE-opvang zijn de jongeren al redelijk zelfstandig. Zij krijgen gemiddeld 28 uur per week begeleiding. In de KWG-opvang wonen minder zelfstandige en minder weerbare jongeren. Zij worden 24 uur per dag, 7 dagen per week begeleid en ondersteund richting zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Hoe communiceren jullie met de jongeren?

Re-Care probeert bij de samenstelling van het team een combinatie van verschillende culturen, talen en ervaring te hebben. We spreken Nederlands waar kan en moedertaal waar nodig. Binnen onze organisatie spreken wij gezamenlijk meer dan 25 talen, we maken gebruik van digitale middelen, of we zetten een tolkendienst in.